

Conditions d'application de la garantie

FRANCE-ACCASTILLAGE.COM

Le matériel est garanti par son constructeur contre tout vice de fabrication

Cette garantie comprend le remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses ainsi que la main d'oeuvre nécessaire à la remise en état de fonctionnement normal, mais ne comprend pas les frais de retour chez le fabricant. De plus, une intervention sur l'équipement pendant la période de garantie, n'ouvre pas droit à une extension automatique de la durée de celle-ci. Pour bénéficier de la présente garantie, le matériel devra impérativement être accompagné de la facture remise au moment de l'achat. Il devra être retourné à RAIEGLISS-CAP-WEB.FR ou directement au constructeur sous autorisation expresse de RAIEGLISS-CAP-WEB.FR. Le matériel commandé peut faire l'objet, dans certains cas, d'une garantie contractuelle offerte par le fabricant ou l'importateur. RAIEGLISS-CAP-WEB.FR ne se substitue pas à cette garantie et aux conséquences des vices.

Cependant, RAIEGLISS-CAP-WEB.FR s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour obtenir l'exécution auprès du fabricant ou importateur des clauses de cette garantie.

Sont exclus du bénéfice de la garantie :

1. Les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation, à une installation défectueuse, à un accident ou à un choc.
2. Les dommages annexes éventuels, même provoqués par ou liés à un fonctionnement défectueux de l'équipement, la garantie ne couvrant que le matériel désigné, et lui seul. De même, toute intervention sur un appareil, effectuée par un tiers non agréé par RAIEGLISS-CAP-WEB.FR, entraîne la nullité de la garantie. La privation de jouissance n'ouvre droit à aucune indemnité.

IMPORTANT : les procédures et démarches de garanties sont différentes selon les fabricants et constructeurs.

Il est impératif de nous contacter soit au 0826 620 399 ou par mail à la rubrique « nous contacter » avant toute démarche.

Tout envoi de matériel en garantie soit directement au fabricant ou à france-accastillage.com sont à la charge du client.