

CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON

FRANCE-ACCASTILLAGE.COM

Le choix de la livraison

Les délais

Le délai de disponibilité indiqué pour chaque produit ne prend effet qu'à partir du traitement de la commande, après validation et confirmation par courriel du traitement de votre commande (hors jours fériés et dimanche).

Le délai de disponibilité " Sur commande" dépend entièrement de nos fournisseurs. Vous serez informé rapidement du délai réel de disponibilité par courriel.

Dans l'hypothèse où au cours du « traitement » de votre commande l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks présentés sur le site, nous nous engageons à vous contacter par courriel ou par téléphone dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Les délais de transport " France STANDARD" ou " France EXPRESS" débutent à partir du moment où la commande est prête à être expédiée.

Adhérent du groupement d'achat France Accastillage, pour des raisons de distributions et ceci afin de répondre plus rapidement à votre commande, certains produits et articles vous seront envoyés directement par un de nos partenaires membre du réseau.

Par souci d'économie des coûts de transports et de rapidité d'envoi des colis, nous serons amenés à faire appel à différentes entreprises de transports (La Poste, DHL, NOYON, TNT, SERNAM etc..)

Livraison France EXPRESS

Ce choix de livraison vous permet de recevoir votre colis sous 24h après traitement de la commande.

Le colis sera pris en charge par notre transporteur et livré chez vous sous les 24h.

*Les frais engagés pour cette option sont **calculés au poids** et la livraison **France EXPRESS** ne s'applique qu'en France métropolitaine.*

A tout moment vous pourrez suivre, l'avancée de votre commande, en vous connectant sur notre site et en vous munissant de votre N° de client et ainsi savoir en tant et en heure le départ de votre colis.

Livraison France STANDARD

*Pour la France métropolitaine et la Corse un **forfait** frais de port est appliqué.*

Il est de 9 € pour la France métropolitaine, la Corse et Monaco jusqu'à 30 kg.

*Pour les DOM, TOM, UE, Suisse et Norvège et le Maghreb les frais de port sont calculés au **poids**.*

POUR TOUTE COMMANDE SUPERIEURE A 250 € LES FRAIS DE PORT SONT OFFERT POUR LA FRANCE METROPOLITAINE, MONACO, ET LA CORSE.

Pour toute commande supérieure à 30 kg, quelque soit le montant de votre commande, un tarif frais de port supplémentaire sera appliqué (France métropolitaine et Corse).

Pour certains de nos articles, du fait de leur encombrement, des frais de port supplémentaires seront automatiquement ajoutés.

Le colis sera pris en charge par le transporteur et livré chez vous sous les 48h (France métropolitaine), 4/5 jours (Dom, Tom, Corse, UE, Suisse et Norvège).

Pour tous les autres Pays contactez nous par courriel à : info@france-accastillage.com ou par Tél. au :

0820 826 399 N° Indigo (0,15 cts la minute)

A tout moment vous pourrez suivre, l'avancée de votre commande, en vous connectant sur notre site et en vous munissant de votre N° de client et ainsi savoir en tant et en heure le départ de votre colis.

Les frais de transport seront soumis aux tarifs en vigueur communiqués par nos intervenants. Les modalités et les coûts pourront être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Les délais de livraison mentionnés sur le Site ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. France-ACCASTILLAGE.COM ne pourrait être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En aucun cas, un retard de livraison ne pourra donner lieu à l'annulation de la commande.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours chez la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

A réception de votre commande, vous devez vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande et indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Vous devrez également confirmer par courrier à ACCASTILLAGE CENTER, ZA le pont, 50690 MARTINVAST ou courrier électronique (info@france-accastillage.com), ces réserves le jour même ou au plus tard un jour ouvrable après réception de votre commande. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée et dégage RAIEGLISS de toute responsabilité vis à vis de l'Utilisateur.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours ouvrables suivant la livraison à l'adresse suivante ACCASTILLAGE CENTER, ZA le pont 50690 MARTINVAST. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage, accessoire, et notices d'utilisation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'Utilisateur.

Si vous choisissez la livraison France EXPRESS, le contre remboursement ne pourra pas s'expliquer.